

SUOMEN VAELLUSTALLIEN LIITON OHJEET JÄSENYRITYSTEN TURVALLISUUDEN JA LAADUN EDISTÄMISEKSI

Suomen Vaellustalli ry:n jäsenyrittäjä noudattaa toiminnassaan Kuluttajaviraston ohjeita ratsastuspalveluiden turvallisuuden edistämiseksi sekä matkailun ohjelmalvelujen (MoNo) normiston ohjeita. Jäsenyrittäjien painopistealueina ovat turvallisuus, hevostaidon noudattaminen sekä palvelukokonaisuuden laatu.

Suomen Vaellustalli ry voi peruuttaa jäsenyyden, mikäli jäsenyrittäjä ei noudata näitä ohjeita.

TALLIYMPÄRISTÖ

1. Hevosmatkailuyrityksessä on hyväksyttävien toiminnan edellyttämät puitteet asiakkaille, hevosille ja riittävä ammattitaito ohjelmalvelujen toteutuksesta. Siellä toteutetaan viranomaisten, hyvien tapojen ja hevosmatkailualan edellyttämien toimivien käytäntöjen.

HENKILÖKUNNAN AMMATTITAITO

2. Ratsastuksen ohjaaja /vetäjä on lajiin perehtynyt henkilö, jolla on koulutuksen ja /tai kokemuksen kautta hankittu ammattitaito hevosmatkailusta, maastoratsastuksesta ja asiakaspalvelusta. Hän tunnistaa ja ottaa huomioon toimintaan liittyvät laatutekijät, riskit ja toimii ympäristövastuullisesti.
3. Suositellaan, että toiminnan ohjauksesta ja valvonnasta **vastaa** hevosalan perus-, ammatti tai hevosiharrastetutkinnon (islanninhevostallilla islanninhevosihrasteohjaaja) suorittanut tai erillisellä kokeella pätevyytensä osoittanut henkilö.
4. Ohjaajalla on hyvät sosiaaliset valmiudet ihmisten selvään henkilökohtaiseen ohjeistamiseen, kannustamiseen ja rohkaisemiseen sekä ongelman ratkaisuun, ryhmäyttämiseen ja ryhmän positiiviseen yhdessäoloon.
5. Vaellusohjaajan tulee hallita myös erätaidot, esim. suunnistaminen, hätämajoittuminen jne.
6. Kentällä tapahtuvan ratsastuksen ohjaajalla on vähintään voimassa oleva SPR-EA1 tai EFR-PC (Emergency First Responder -Primary Care) tai vastaavat tiedot ja taidot.
7. Maastotuntien, retkien ja vaellusten oppaana toimivalla on vähintään voimassa oleva SPR-EA2 tai EFR-SC (Emergency First Responder -Secondary Care) tai vastaavat tiedot ja taidot.

TURVALLISUUS

8. Hevosmatkailuyrityksellä on turvallisuusasiakirja.
9. Vastuuohjaaja tekee turvallisuus- ja pelastussuunnitelman sekä riskianalyysin palvelukohtaisesti.
10. Vastuuohjaaja pitää onnettomuuspäiväkirjaa.
11. Asiakkaita pyydetään tarvittaessa täyttämään terveystietolomake (esim. vaellukselle).
12. Yrityksen tiloissa on puhelin ja näkyvillä yleiset hätänumerot sekä paikan osoitetiedot.
13. Yrityksen tiloissa on ensiapupakkaus.
14. Retkillä ja vaelluksilla on ohjaajalla mukana ensiapupakkaus.
15. Suositus alaikärajaksi maastoon on yhdeksän (9) vuotta mutta tärkein kriteeri on riittävä ratsastustaito, jonka ohjaaja arvioi ennakkoon. Jäsentalli voi myös vaatia että alle tietyn ikäisen lapsen mukana maastossa on oma vanhempi.
16. Vastuuohjaaja arvioi turvallisen ryhmäkoon ja tarvittavien apuohjaajien määrän huomioiden ratsastajien taitotason.

MARKKINOINTI

17. Markkinointimateriaalin (mm. esitteet, ilmoitukset, www-sivut) tulee kuvata realistisesti yrityksen tarjoamia palveluja ja toimintaympäristöä. Markkinoinnissa käytettyjen kuvien tulee olla todellisilta suorituspaikoilta.

HEVOSET

18. Hevoset ovat käyttötarkoitukseen soveltuvia, tehtävänsä koulutettuja.
19. Hevosmatkailukäyttöön tarkoitettujen hevosten tulee olla liikennevarmoja, hyvin tottuneita maastossa liikkumiseen ja luonnollisten maastoesteiden ylittämiseen. Hevosryhmän tulee olla siten valittu ja koulutettu, että hevosten välit eivät saa muodostaa vaaraa ratsastajille hevosten ratsastusjärjestyksestä riippumatta. Hevoset ovat tottuneet toistensa läheisyyteen niin, että pystyvät mm. taukojen aikana olemaan rennosti lähekkäin.
20. Yritys ei vuokraa hevosia ilman valvontaa.
21. Eläinten hoidossa on huomioitu eläinsuojelu sekä hyvät hevostaidot.
22. Hevosten kengitys tulee olla vuodenaikaan ja käytettävään reittipohjaan soveltuva. Hevonen voi olla myös kengätön, mutta kavio ei saa olla liukas eikä hevonen saa aristaa kavioitaan reitillä olevilla pohjilla.

HEVOSTEN VARUSTEET

23. Ohjaaja tarkastaa hevosen suitsinnan ja satuloinnin oikeellisuuden ennen ratsastusta.
24. Maastoratsastuksessa tulisi olla turvajalustimet ja maastoratsastukseen soveltuvat satulat.
25. Varusteet huolletaan ja niiden turvallisuus tarkastetaan säännöllisesti.

ASIAKKAAN OPASTAMINEN

26. Henkilökunta opastaa asiakkaan hyvään tallikäyttäytymiseen, hevosten käsittelyyn, muiden ratsastajien huomioimiseen sekä tarvittaviin välineisiin.
27. Mikäli asiakkaana on kokematon ratsastaja, ohjaaja perehdyttää hänet hevosen ohjaamiseen erityisellä huolellisuudella ja varmistaa ohjeiden ymmärtämisen.
28. Reitti-, toiminta- ja turvallisuusohjeistus käydään asiakkaiden kanssa läpi ennen ratsastusta.

ASIAKKAAN VARUSTEET

29. Ohjaaja tarkastaa ratsastajan varusteiden turvallisuuden ennen ratsastusta.
30. Ratsastaessa on kypärän käyttö pakollista. Ratsastettaessa käytetään kolmipistekiinnityksellä varustettua CE-hyväksyttyä turvakypärää.
31. Käytetään heijastinliiviä tarpeen vaatiessa.

VASTUUN JAKAANTUMINEN JA VAKUUTUKSET

32. Ennen maastoon lähtemistä asiakkaille selvitetään yksityiskohtaisesti järjestäjän vastuut, järjestäjän vakuutukset ja asiakkaan oma vastuu. Em. tieto voi olla myös luettavissa näkyvällä paikalla olevasta selkeästä tiedotteesta.
33. Vakioasiakkaille suositellaan tapaturma yms. vakuutuksen ottamista jonka saa mm. SRL:n jäsenseuraan kuulumisen kautta.
34. Hevosmatkailuyritykselle suositellaan toiminnan vastuuvakuutuksen ottamista.

OHJAAJAN VARUSTEET

35. Retkillä ja vaelluksilla tarkoituksen mukainen varustus sekä tapauskohtaisesti riittävät varavarusteet ja ensiapuvarusteet.

OHEISPALVELUT - RUOKAHUOLTO

36. Toiminnanharjoittaja vastaa, että elintarviketurvallisuutta noudatetaan.
37. Ruokahuollon vastaavalla on voimassa oleva hygieniapassi.

JÄSENMAKSU

38. Yritys suorittaa SuoValle vuosittain vahvistettavan jäsenmaksun.

JÄSENEKSI HAKEMINEN JA SITOUTUMINEN

39. Kirjallinen jäsenhakemus toimitetaan SuoVa ry:n hallituksen kokouksessa käsiteltäväksi. Hakemus käsitellään kulloinkin seuraavassa kokouksessa. Jäseneksi voidaan hyväksyä yritys, joka sitoutuu noudattamaan toiminnassaan näitä ohjeita. Jäsenyritys sitoutuu palauttamaan vuosi-ilmoituksen toiminnastaan.

Olen tutustunut näihin ohjeisiin ja hyväksyn ne.

Aika: ____ / ____ 20____ Paikka: _____

yrittäjä

Nimenselvennös ja yritys: _____

Palauta yksi (1) kpl ohjeita allekirjoitettuna osoitteella:

Suomen Vaellustalliin liitto ry, puheenjohtaja Noora Ruuth, Santarantie 10, 51130 Vanhamäki.